

北海道根室市様

2021年1月18日から総合行政情報システム STARS Web Edition のサービスを利用開始しました。

お客様名 北海道 根室市
所在地 北海道根室市常磐町 2-27
市政施行 1957年（昭和32年）8月1日
人口 23,774人（令和4年6月末現在）
市の概要 根室市は北海道本島の最東端にあたる市で北海道根室支庁の所在地。太平洋とオホーツク海という恵みの海に囲まれ、新鮮で良質な水産資源や、野鳥の宝庫“春国岱”に代表されるたぐいまれな自然環境を有する街として知られています。



納沙布岬から望む朝日

◆総合行政情報システム STARS Web Edition を導入する決め手となった事項はなんですか

レガシーシステムからの更改を行うにあたり、北海道モデル標準機能を有する3社によりプロポーザル方式でのシステム選考を実施しました。選考にあたっては各社のデモを行い、システム機能・価格を総合的に判断し、全ての面で上位となったHDCを選定しました。

◆総合行政情報システム STARS Web Edition を利用して良かったこと・業務改善されたことはありますか

はありますか

通常のサポートのほか、市民に対する臨時給付金を支給する際のシステム対応についても迅速であると実感しています。また、RPAに適する選挙業務については、実際に業務改善効果が表れていると感じています。

◆HDCスタッフの対応はいかがですか

システム更改にあたり、システム本番移行およびシステム導入1年目の繁忙期について、SEによる十分なサポートがあったため、スムーズに運用する事が出来ています。